

Repareren als iets kapot is. Wie doet dat?

In dit overzicht zie je welke reparaties wij doen en welke je zelf moet (laten) doen.

	ZOwonen	Huurder
A Aanrecht		
Herstel van het keukenblok, aanrechtblad en keukenkastjes	X	
Afstellen en vervangen van scharnieren, sluitingen en handgrepen van deurtjes, bovenkastjes en lades		X
Vervangen door normale slijtage		X
Ontstoppen van de afvoer		X
Afvoer		
Repareren van de afvoeren van wastafels, douche, aanrecht, wasmachine en fonteintje		X
Afzuigkap (eigendom ZOwonen)		
Onderhoud en schoonmaak aan de afzuigkap		X
Vervangen van de afzuigkap bij normale slijtage	X	
B Behang		X
Belinstallatie		
Onderhoud van de gemeenschappelijke bel en belinstallatie in flats	X	
Onderhoud van de bel en belinstallatie van een woning		X
Vervangen bedrading	X	
Bestrating		
<i>Bij nieuwbouw wordt er een standaard bestrating gelegd vanuit de gemeenschappelijke paden naar de woning en een terras van 5 tegels diep.</i>		
Standaard bestrating bij ernstige grondverzakkingen	X	
Bestrating van gemeenschappelijke paden	X	
Bestrating in tuin (zelf aangelegde bestrating door jou of de vorige bewoner)		X
Schoonhouden van gemeenschappelijke achterpaden		X
Brandblusmiddelen		
In de woning		X
In gemeenschappelijke ruimtes	X	
Brievenbus		
Reparatie van de brievenbus in de voordeur		X
Reparatie van de brievenbussen en postkasten in portieken en gemeenschappelijke ruimten	X	
Bomen		
<i>Bomen in tuinen zijn eigendom van de huurder. Nieuwe bewoner? Als je de boom weg wil doen, vraag dan vóór de sleuteloverdracht of je deze mag verwijderen. Vanaf ingang huurcontract ben je eigenaar van de boom.</i>		
Onderhoud van bomen in de eigen tuin		X
Onderhoud van bomen in gemeenschappelijke tuinen/groenvoorzieningen	X	
C Centrale Verwarming (individuele woning, als ZOwonen deze heeft geplaatst)		
Periodiek onderhoud en storingsen	X	
Bijvullen en ontluichten		X
Schade door bevriezing		X
Onderhoud en bijvullen van collectieve centrale verwarming	X	
D Daken		
Onderhoud en vervangen van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot, regenpijp, dakluik ed.	X	

	Schoonhouden van dakgoten en hemelwaterafvoer van individuele woningen		X
	Herstel van het dak door werkzaamheden die je zelf hebt gedaan of in opdracht van jou zijn uitgevoerd		X
	Dakpannen		
	Vervangen van kapotte dakpannen	X	
	Dakramen		
	Onderhoud en reparatie (exclusief beglazing)	X	
	Dekvloer		
	Reparatie door beschadiging bij verwijderen vloerafwerking	X	
	Deurdranger		
	Repareren en vervangen van deurdrangers in gemeenschappelijke ruimten aangebracht door ZOwonen	X	
	Deuren		
	Herstellen of vervangen van deuren bij houtrot of normale slijtage	X	
	Repareren of vervangen na openwaaien		X
	Glas in deuren (als je niet deelneemt aan het glasfonds van ZOwonen)		X
	Scharnieren en sloten van binnendeuren (zie hang- en sluitwerk)		
	Klemmende binnendeuren	X	
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde buitenkozijnen		X
	Reparatie van sloten op binnendeuren		X
	Deuropener (elektrisch)		
	Onderhoud en reparatie	X	
	Douche		
	Vervangen van doucheslang, douchestang, handdouche, ophangpen en koppelstuk mengkraan, spiegel, planchet, zeepbakje, douchebak en afvoerrooster douche		X
	Vervangen bij normale slijtage	X	
E	Elektra		
	Onderhouden en vervangen van leidingen en zekeringskast	X	
	Onderhouden en vervangen van schakelaars en stopcontacten		X
	Onderhouden en vervangen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Vervangen ten gevolge van normale slijtage		X
	Erfafscheidingen (zie tuinen)		
G	Garage/Berging		
	Herstel vloeren, onderhoud dak en buitenschilderwerk	X	
	Onderhoud binnenzijde en schilderwerk binnenzijde		X
	Gasinstallatie		
	Onderhouden en vervangen van leidingen in de woning	X	
	Onderhoud aan gaskranen aangebracht door ZOwonen	X	
	Onderhoud aan zelf aangebrachte gaskraan en leidingen		X
	Leveren en aansluiten gas slang		X
	Geiser		
	Onderhoud bij eigendom ZOwonen	X	
	Onderhoud bij eigendom huurder		X
	Gemeenschappelijke ruimten		
	Schoonhouden van portiek, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Schilderwerk	X	
	Gevel		
	Onderhoud buitengevel (denk aan schilderwerk en herstel voegwerk)	X	
	Glas (zie ruiten)		

	Goten (zie dak)		
H	Hang- en sluitwerk		
	Repareren van deurklinken, scharnieren en sloten van binnendeuren		X
	Repareren van deurklinken, scharnieren en sloten van buitendeuren	X	
	Repareren van sloten na inbraak of vernieuwing (bij afgifte politierapport)	X	
	Vervangen van scharnieren, deurklinken, sloten van buiten- of binnendeuren en ramen door normale slijtage	X	
	Toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten	X	
	Hemelwaterafvoer (zie daken)		
	Huistelefoon		
	Onderhoud van de huistelefoon en bijbehorende installatie	X	
I	Internet en telefoonaansluiting		
	Aanleg, onderhoud en storingen van internet- en telefoonaansluiting zijn voor je eigen provider		X
K	Kabeltelevisie (zie antenne)		
	Kitvoegen		
	Repareren		X
	Vervangen bij normale slijtage	X	
	Kozijnen		
	Schilderwerk aan de buitenkant van de buitenkozijnen en vervangen of repareren bij houtrot	X	
	Schilderwerk aan de binnenzijde van de buitenkozijnen		X
	Schilderwerk van alle binnenkozijnen		X
	Repareren of vervangen na beschadiging door uitwaaien van ramen of deuren		X
	Schilderwerk van alle kozijnen in gemeenschappelijke ruimten	X	
	Onderhoud aan kunststof en aluminium kozijnen	X	
	Schoonhouden van kunststof en aluminium kozijnen		X
	Kranen		
	Onderhoud van (meng)kranen		X
	Stop- en aftapkraantjes onderhouden		X
Vervangen bij normale slijtage	X		
L	Lekkage		
	Repareren van leidingen, daken en gevels	X	
	Als de lekkage ontstaan is door onzorgvuldig gebruik zoals bevrozing van leidingen of belopen van het dak		X
	Schade aan inboedel, behang en dergelijke door een lekkage wordt in veel gevallen gedekt door een inboedelverzekering		X
	Leuning (zie ook trappen)		
	Vastzetten en repareren	X	
	Lift en liftinstallatie		
Onderhoud	X		
Ligbad			
Repareren		X	
Vervangen bij normale slijtage	X		
Luchtroosters (heteluchtverwarming)			
Onderhouden	X		
Schoonmaken		X	
Luiken (kruipruimte)			
Vervangen en repareren	X		
M	Mechanische ventilatie en WTW Installatie		
	Onderhoud en repareren	X	
	Schoonmaken van de filters		X

	Vervangen en repareren van roosters en schuimrubber filters		X
	Muren (zie stukadoorswerk)		
N	Naamplaatje		
	Bij de woning		X
	Bij woongebouwen	X	
O	Ongediertebestrijding		
	Ongediertebestrijding (bijvoorbeeld kakkerlakken en houtworm)	X	
	Ongedierteoverlast door eigen toedoen (bijvoorbeeld muizen, zilversjies en mieren)		X
	Bestrijding wespennest		X
P	Paden (zie bestrating)		
	Parket en houten vloeren		
	Onderhoud		X
	Plafonds		
	Repareren en witten		X
	Repareren van scheuren ten gevolge van constructiefouten	X	
	Planchet (zie douche)		
	Plavuizen en tegelvloeren		
	Als je dit zelf hebt aangebracht		X
	Als dit eigendom van ZOwonen is	X	
R	Radiatoren		
	Ontluchten		X
	Schade door bevriezing (behalve bij schuld of nalatigheid)		X
	Schilderen van radiatoren		X
	Ramen (zie kozijnen en ruiten)		
	Regenpijp		
	Onderhoud en ontstoppen bij woningen		X
	Onderhoud en ontstoppen bij flats	X	
	Riolering		
	Repareren na verzakking of vervangen na lekkage	X	
	Ontstoppen van riolering, leidingen en putten		X
	Rookmelder		
	Vervangen batterij		X
	Ruiten		
	Vervangen van gebroken ruiten binnen en buiten (als je niet deelneemt aan het glasfonds van ZOwonen)		X
S	Schakelaars		
	Onderhoud en vervangen		X
	Vervangen door normale slijtage	X	
	Scharnieren (zie hang- en sluitwerk)		
	Schilderwerk		
	Schilderwerk aan de buitenzijde	X	
	Schilderwerk in de woning		X
	Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten	X	
	Schoorsteen		
	Onderhoud en herstel aan rookkanaal en voegwerk	X	
	Het vegen van de schoorsteen		X
	Vogelnest verwijderen en boldraadrooster plaatsen	X	
	Schotelantenne (zie antenne)		
	Sifon		
	Ontstoppen door dagelijks gebruik		X

	Vervangen door normale slijtage	X	
	Sleutels (zie ook hang- en sluitwerk)		
	Vervangen door zoekkraken of beschadiging		X
	Vervanging bij defect aan handzender/elektronische sleutel van centrale deursystemen	X	
	Sloten (zie hang- en sluitwerk)		
	Spiegels		
	Vervangen na beschadiging		X
	Vervangen van spiegels in de douche waarin 'het weer' zit	X	
	Stopcontacten (zie elektra)		
	Stortbak (zie toilet)		
	Stucwerk		
	Losraken van het stucwerk van de ondergrond	X	
	Repareren door beschadiging		X
T	Tegels		
	Repareren of vervangen van tegels na beschadiging		X
	Vervangen door slijtage, veroudering of spontaan loslaten	X	
	Tegelvloeren (zie plavuizen)		
	Terrassen (zie bestrating)		
	Terrasafscheidings		
	Onderhoud		X
	Vervangen door normale slijtage	X	
	Thermostaatkranen		
	Onderhoud en reparatie		X
	Vervangen door normale slijtage	X	
	Tochtstrippen		
	Onderhoud aan de door ZOwonen aangebrachte tochtstrippen		X
	Vervangen aan de door ZOwonen aangebrachte tochtstrippen	X	
	Toilet		
	Onderhoud van toiletpot en stortbak		X
	Vervangen door normale slijtage	X	
	Closetrolhouder repareren en vervangen		X
	Closetbril vervangen		X
	Vlotter in toilet vervangen	X	
	Trappen		
	Onderhoud en repareren van de trap	X	
	Onderhoud scharnieren van vlizotrap		X
	Vastzetten en repareren van leuning en traprekken	X	
	Vervangen na slijtage bij normaal gebruik	X	
	Schoonhouden van trappen in gemeenschappelijke ruimten (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Tuinen		
	Aanleg en onderhoud		X
	Onderhoud van gemeenschappelijk groen (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Onderhoud van tuinmuren die eigendom zijn van ZOwonen	X	
	Onderhoud van eigen erfafscheidings		X
V	Verlichting		
	Onderhouden en vervangen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten (als dit is opgenomen in de servicekosten)	X	
	Vervangen van fittingen in de woning		X
	Vervangen van oude bedrading	X	

	Vlizotrap (zie trap)		
	Vloeren (zie dekvloer, parket en plavuizen)		
	Vlotter (zie toilet)		
W	Wandafwerking		
	Repareren, witten, behangen en schilderen		X
	Warmtemeters		
	Onderhouden en vervangen	X	
	Beschadiging		X
	Wastafels		
	Vervangen na beschadiging (behalve bij schuld of nalatigheid)		X
	Vervangen bij normale beschadiging	X	
	Waterleiding		
	Onderhouden en vervangen	X	
Herstellen na beschadiging of bevroering (behalve bij schuld of nalatigheid)		X	
Lekkende kranen		X	
Z	Zeepbakjes		
	Vervangen na beschadiging		X
	Zonwering (buiten)		
Onderhoud en vervangen		X	